



**SVEUČILIŠTE U SPLITU**

---

**EKONOMSKI FAKULTET**

**IZVJEŠĆE O ODRŽANOM PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG  
OBRAZOVANJA**

**Upravljanje urbanim turizmom: Planiranje i monitoring za  
održivost**

**za akademsku godinu  
2025./2026.**

# 1. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA - UVOD

<b>Naziv programa</b>	Upravljanje urbanim turizmom: Planiranje i monitoring za održivost
<b>Sastavnica nositelj programa</b>	Ekonomski fakultet, Sveučilište u Splitu
<b>Sastavnica/e izvoditelj/i programa</b>	Ekonomski fakultet u Splitu u suradnji s partnerskim SEA-EU sveučilištima: University of Malta; University of Algarve; University of Gdansk; Nord University
<b>Svrha programa</b>	Razlikovne obveze studenata za potrebe promjene studija odnosno upisa na studij, dovršetak ranije započetog studija i priznavanja kompetencija stečenih izvan studija, a koje su uvjet za upis na studij <input type="checkbox"/>
	Program stručnog usavršavanja za potrebe cjeloživotnog učenja kojim se stječu kompetencije usklađene sa standardom zanimanja ili skupom kompetencija i standardom kvalifikacije ili skupom ishoda učenja iz Registra HKO-a <input type="checkbox"/>
	Međunarodna ljetna škola Sveučilišta u Splitu <input type="checkbox"/>
	Ostali programi koji se temelje na načelima cjeloživotnog učenja <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Ukupan broj ECTS bodova</b>	3 ECTS
<b>Trajanje programa</b>	39 sati / 5 radnih dana
<b>Broj upisanih polaznika</b>	26
<b>Broj polaznika koji su završili program</b>	26

## 2. OPIS PROVEDBE PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

### 2.1. Procjena uspješnosti provedbe programa

Program je uspješno realiziran sukladno elaboratu.

Nisu evidentirana odstupanja u provedbi programa.

## 2.2. Broj i profil polaznika

Program je pohađalo ukupno 26 polaznika, u skladu s evidentiranim brojem upisanih i brojem polaznika koji su završili program. Svi upisani polaznici uspješno su sudjelovali u provedbi programa i ispunili predviđene programske obveze.

Struktura polaznika bila je međunarodna i izrazito heterogena, što je u potpunosti odgovaralo karakteru programa i njegovoj orijentaciji prema međunarodnoj suradnji, razmjeni iskustava i usporedbi različitih pristupa upravljanju urbanim turizmom. Polaznici su dolazili s devet visokoškolskih institucija: University of Cadiz, University of Gdansk, Kiel University, University of Malta, Nord University, University of Bretagne Occidentale, Parthenope University of Naples, University of Algarve i Anadolu University. Time je program okupio studente iz više europskih i partnerskih visokoobrazovnih konteksta, što je pridonijelo kvaliteti rasprava, grupnog rada i razmjeni iskustava tijekom nastave i terenskih aktivnosti.

Prema razini studija, u programu je sudjelovalo 12 polaznika preddiplomske razine, 12 polaznika diplomske razine te 2 polaznika poslijediplomske razine. Takva struktura omogućila je povezivanje različitih razina prethodnog znanja, istraživačkog iskustva i praktičnih interesa, što je bilo posebno korisno u raspravama o održivosti urbanog turizma, planiranju, monitoringu, politici turizma i upravljanju destinacijama.

Prema području studija, najveći broj polaznika dolazio je iz područja turizma, dok su ostali polaznici bili iz područja ekonomije, poslovnih studija te drugih povezanih društvenih i interdisciplinarnih područja. Konkretno, 11 polaznika bilo je vezano uz studije turizma, 3 uz područje poslovnih studija, 2 uz područje ekonomije, dok je 10 polaznika dolazilo iz drugih srodnih studijskih područja. Ovakav profil polaznika bio je prikladan za program jer je omogućio interdisciplinarni pristup analizi urbanog turizma i njegovih ekonomskih, društvenih, prostornih i upravljačkih aspekata.

Najbrojnije zastupljena institucija bila je University of Malta sa 7 polaznika, zatim University of Gdansk i Kiel University s po 4 polaznika, Parthenope University of Naples s 3 polaznika, Nord University, University of Bretagne Occidentale i University of Algarve s po 2 polaznika te University of Cadiz i Anadolu University s po jednim polaznikom. Ukupno gledano, profil polaznika potvrđuje međunarodni, interdisciplinarni i razvojno-orijentirani karakter programa te njegovu relevantnost za studente koji se obrazuju u području turizma, ekonomije, poslovanja i održivog razvoja urbanih destinacija.

## 2.3. Vrednovanje postignuća polaznika

Postignuća polaznika vrednovana su kontinuirano tijekom provedbe programa, kroz praćenje aktivnog sudjelovanja u nastavi, uključivanje u rasprave, doprinos grupnim aktivnostima, sudjelovanje u terenskoj nastavi te izradu i prezentaciju završnog grupnog zadatka. S obzirom na to da je program uspješno završilo svih 26 upisanih polaznika, može se zaključiti kako su ishodi učenja na razini programa ostvareni u predviđenom opsegu.

Ostvarenost ishoda učenja posebno je bila vidljiva kroz sposobnost polaznika da povežu teorijske koncepte održivog urbanog turizma s konkretnim izazovima destinacijskog upravljanja. Tijekom programa polaznici su analizirali dinamiku urbanog turizma, razmatrali odnose između turizma, lokalne zajednice, kulturne baštine, urbanog prostora i održivosti te kritički promišljali mogućnosti planiranja i monitoringa urbanih destinacija. Kroz predavanja, rasprave, studijski posjet i grupni projekt pokazali su razumijevanje ključnih izazova urbanog turizma, uključujući upravljanje turističkim pritiscima, potrebu za uključivanjem dionika, važnost prikupljanja i interpretacije podataka te potrebu za oblikovanjem održivih i provedivih upravljačkih rješenja.

Završni grupni zadatak imao je važnu ulogu u vrednovanju ostvarenosti ishoda učenja jer je od polaznika zahtijevao primjenu stečenih znanja na konkretan prostorni i problemski kontekst. Polaznici su, temeljem nastavnih sadržaja i iskustava iz studijskog posjeta, izrađivali i prezentirali prijedloge povezane s održivim upravljanjem urbanim turizmom. Na taj su način pokazali sposobnost timskog rada, argumentiranja prijedloga, povezivanja teorije i prakse te komunikacije rezultata različitim dionicima.

Osim završnog vrednovanja kroz grupni rad i prezentaciju, tijekom programa korišteni su i elementi formativnog vrednovanja. Nastavnici i suradnici pratili su angažman polaznika tijekom predavanja, radionica, rasprava i terenske nastave, davali povratne informacije tijekom rada u skupinama te usmjeravali polaznike u razradi ideja i oblikovanju završnih prijedloga. Takav pristup omogućio je pravovremenu prilagodbu rada prethodnom znanju, interesima i potrebama polaznika.

Samovrednovanje polaznika provedeno je kroz refleksiju o stečenim znanjima i kompetencijama te kroz evaluacijski upitnik nakon završetka programa. Povratne informacije polaznika upućuju na visoku razinu zadovoljstva programom, dostupnošću resursa, podrškom tijekom programa i ukupnom organizacijom. Polaznici su osobito istaknuli vrijednost međunarodnog okruženja, raznolikost predavača i perspektiva, povezanost teorije s praksom, terensku nastavu te mogućnost rada na stvarnim izazovima urbanog turizma. Navedeno potvrđuje da su metode poučavanja, aktivnosti učenja i načini vrednovanja bili usklađeni s predviđenim ishodima učenja programa.

### 3. FINANCIJSKA ANALIZA

PLANIRANI PRIHODI I RASHODI PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA	
<b>PRIHODI</b>	
Naknada za organizaciju BIP-a od strane Sveučilišta	8000,00€
<b>Ukupno prihodi</b>	<b>8000,00€</b>
<b>RASHODI</b>	
UNIST	800,00€
EFST	1600,00€
Večera dobrodošlice	1820,00€
Studentski centar: ručak	1064,00€
Studentski centar: pauze za kavu	925,36€
Pripremni materijali (Kuliš, Jurić)	65,00€
<b>Ukupno rashodi</b>	<b>6274,36</b>
<b>Višak/manjak prihoda</b>	<b>1725,64</b>

### 4. IZVJEŠĆE O NAČINU PROVOĐENJA KVALITETE I USPJEŠNOSTI IZVEDBE PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

Vrjednovanje rada nastavnika i suradnika	Rad nastavnika i suradnika vrednovan je putem evaluacijskog upitnika polaznika te kroz kontinuirano praćenje provedbe nastave tijekom programa. Nastavni sadržaji realizirani su u skladu s Programom i izvedbenim planom. Nastavnici i suradnici profesionalno su i odgovorno izvršavali svoje obveze, a nastava se održavala redovito i prema predviđenoj satnici. Povratne informacije polaznika ukazuju na visoku razinu zadovoljstva kvalitetom nastave, stručnošću predavača, raznolikošću tema i međunarodnom perspektivom programa. Polaznici su
--	--

	<p>posebno istaknuli zanimljivost predavanja, kvalitetu organizacije, otvorenost nastavnika, korektan i profesionalan odnos prema polaznicima te vrijednost povezivanja teorijskih sadržaja s praktičnim primjerima i terenskim iskustvom. Nastava je ocijenjena kao zanimljiva, dinamična i korisna, uz napomenu da bi se u budućim izvedbama moglo dodatno povećati vrijeme za aktivno sudjelovanje polaznika, grupni rad i raspravu.</p>
<p>Ostvarenost ishoda učenja na Programu</p>	<p>Ishodi učenja ostvareni su u skladu s ciljevima i sadržajem Programa. Polaznici su tijekom programa razvili razumijevanje dinamike urbanog turizma, izazova održivog upravljanja urbanim destinacijama, uloge lokalne zajednice, važnosti monitoringa, analize politika i planiranja održivog turizma. Načini poučavanja i učenja bili su usklađeni s predviđenim ishodima učenja jer su uključivali predavanja, rasprave, radionice, terensku nastavu, grupni rad i završne prezentacije. Nastavne metode bile su usmjerene na aktivno učenje polaznika i primjenu stečenih znanja na konkretne destinacijske izazove. Povratne informacije polaznika potvrđuju zadovoljstvo stečenim znanjima i kompetencijama, osobito u pogledu razumijevanja održivog urbanog turizma, usporedbe različitih međunarodnih perspektiva i povezivanja teorije s praksom. Nastavni materijali i sadržaji ocijenjeni su razumljivima i korisnima, a kao prostor za unapređenje istaknuta je potreba da se završni grupni zadatak polaznicima predstavi ranije, kako bi imali više vremena za postupnu razradu ideja.</p>
<p>Načini vrednovanja na programu i usklađenost načina i postupaka vrednovanja s očekivanim ishodima učenja</p>	<p>Vrednovanje postignuća polaznika provedeno je kroz praćenje sudjelovanja u nastavi, aktivnost u raspravama, doprinos grupnom radu, sudjelovanje u terenskoj nastavi te izradu i prezentaciju završnog grupnog zadatka. Načini vrednovanja bili su usklađeni s ishodima učenja jer su od polaznika zahtijevali razumijevanje sadržaja, kritičku analizu problema urbanog turizma, povezivanje teorijskih koncepata s praktičnim izazovima te oblikovanje prijedloga za održivije upravljanje urbanom destinacijom. Nastavnici i suradnici tijekom programa jasno su komunicirali očekivanja i usmjeravali polaznike u radu. Vrednovanje je imalo formativni karakter jer su polaznici tijekom radionica i grupnog rada dobivali povratne informacije i smjernice za daljnju razradu svojih prijedloga. Postupak vrednovanja ocjenjuje se pravednim i primjerenim vrsti programa, njegovom intenzivnom trajanju i međunarodnom profilu polaznika.</p>
<p>Vrednovanje dostupnosti resursa (prostornih, ljudskih, informacijskih) za proces učenja i poučavanja</p>	<p>Dostupnost prostornih, ljudskih i informacijskih resursa vrednovana je kroz evaluacijski upitnik i neposredne povratne informacije polaznika. Rezultati ankete pokazuju da su polaznici dostupnost resursa većinom ocijenili vrlo dobrim ili izvrsnim ocjenama. Prostorni uvjeti za održavanje programa bili su primjereni izvedbi nastave, radionica i grupnog rada. Nastavnici i suradnici bili su dostupni polaznicima tijekom nastavnih aktivnosti, radionica, terenske nastave i neformalnih konzultacija. Nastavni materijali i informacije o programu bili su dostupni polaznicima, a komunikacija s organizacijskim timom i nastavnicima bila je kontinuirana. Polaznici su pozitivno vrednovali organizaciju, dostupnost prostora, predavača i</p>

	<p>nastavnih sadržaja. Kao manje područje za unapređenje istaknuta je potreba za dodatnim prilagođavanjem prehrambenih opcija tijekom pauza i ručkova, osobito za polaznike s posebnim prehrambenim preferencijama.</p>
<p>Dostupnost i vrjednovanje podrške polaznicima (mentorstvo, tutorstvo, savjetovanje)</p>	<p>Podrška polaznicima osigurana je prije početka, tijekom i nakon završetka programa. Organizacijski tim i nastavnici pružali su informacije povezane s rasporedom, nastavnim aktivnostima, terenskom nastavom, grupnim zadacima i završetkom programa. Tijekom provedbe programa polaznicima je bila dostupna mentorska i organizacijska podrška, osobito u okviru radionica, grupnog rada i pripreme završnih prezentacija. Evaluacijski rezultati ukazuju na visoku razinu zadovoljstva podrškom polaznicima. Polaznici su posebno istaknuli gostoljubivost institucije domaćina, kvalitetu organizacije, dostupnost nastavnika i pozitivno međunarodno okruženje. Podrška je ocijenjena kao primjerena potrebama polaznika, uz preporuku da se u budućim izvedbama dodatno strukturira vremenski okvir za završni projekt kako bi polaznici imali više vremena za razradu prijedloga.</p>
<p>Praćenje prolaznosti polaznika po predmetima i na programu u cjelini</p>	<p>Prolaznost polaznika praćena je na razini cjelokupnog programa, s obzirom na to da se program izvodio kao jedinstvena obrazovna cjelina u vrijednosti od 3 ECTS boda. Program je upisalo 26 polaznika, a svih 26 polaznika uspješno je završilo program. Time je ostvarena stopa završnosti od 100 %. Svi polaznici sudjelovali su u predviđenim nastavnim aktivnostima, uključujući predavanja, radionice, terensku nastavu, grupni rad i završne prezentacije. Nije bilo odustajanja niti neispunjavanja programskih obveza.</p>
<p>Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini</p>	<p>Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini vrednovano je putem završnog evaluacijskog upitnika. Rezultati pokazuju vrlo visoku razinu zadovoljstva programom. Polaznici su ukupno zadovoljstvo programom dominantno ocijenili ocjenama „izvršno“ i „vrlo dobro“, a svi ispitanici naveli su da bi program preporučili drugima, pri čemu je većina odgovorila „da, definitivno“. U otvorenim odgovorima polaznici su kao posebno vrijedne elemente istaknuli međunarodno iskustvo, raznolikost predavača i perspektiva, kvalitetu predavanja, pozitivno i poticajno okruženje, terensku nastavu, povezivanje s lokalnim kontekstom Splita te mogućnost upoznavanja različitih pristupa održivom urbanom turizmu. Kao prijedlozi za poboljšanje navedeni su ranije predstavljanje završnog projektnog zadatka, više vremena za grupni rad, dodatno povećanje aktivnog sudjelovanja polaznika i veći broj vođenih terenskih aktivnosti.</p>
<p>Postupci za dobivanje povratnih informacija od vanjskih dionika (poslodavci, tržište rada i ostale relevantne organizacije)</p>	<p>Povratne informacije vanjskih dionika prikupljane su neformalno kroz provedbu terenske nastave, komunikaciju s lokalnim dionicima i rasprave o izazovima urbanog turizma u Splitu i širem destinacijskom kontekstu. Program je uključivao praktične i terenske elemente koji su polaznicima omogućili povezivanje nastavnih sadržaja s realnim izazovima upravljanja urbanom destinacijom. Iako nije proveden zaseban formalni anketni postupak među vanjskim dionicima, njihovi su doprinosi uključeni kroz studijski posjet, razgovore, primjere iz prakse i rasprave o</p>

	<p>lokalnim razvojnim izazovima. U budućim izvedbama programa preporučuje se dodatno formalizirati ovaj postupak kroz kratki evaluacijski obrazac ili strukturirani osvrt uključenih lokalnih dionika.</p>
<p>Vrjednovanje prakse, ako postoji (kratki opis postupaka provođenja i ocjenjivanja te osiguravanje kvalitete)</p>	<p>U okviru programa nije bila predviđena stručna praksa u klasičnom smislu. Međutim, program je uključivao terensku nastavu i praktične aktivnosti koje su imale funkciju primijenjenog učenja. Terenska nastava omogućila je polaznicima neposredno upoznavanje s prostornim, društvenim i upravljačkim izazovima urbanog turizma te povezivanje nastavnih sadržaja s konkretnim destinacijskim kontekstom. Kvaliteta ovih aktivnosti vrednovana je kroz završni evaluacijski upitnik i završni grupni zadatak. Polaznici su terensku nastavu posebno pozitivno ocijenili, ističući da im je omogućila bolje razumijevanje lokalnog konteksta, stvarnih turističkih pritisaka i mogućnosti primjene održivih rješenja.</p>
<p>Ostali postupci vrjednovanja koje provodi predlagatelj</p>	<p>Predlagatelj je, osim formalnog evaluacijskog upitnika, provodio kontinuirano praćenje kvalitete izvedbe programa kroz neposrednu komunikaciju s polaznicima, nastavnicima i suradnicima tijekom svih dana provedbe programa. Posebna pozornost posvećena je redovitosti nastave, organizaciji rasporeda, dinamici rada, uključivanju polaznika, provedbi terenske nastave i kvaliteti završnih prezentacija. Nakon završetka programa analizirane su povratne informacije polaznika radi identificiranja jakih strana programa i mogućnosti za poboljšanje budućih izvedbi. Kao ključne snage programa izdvajaju se međunarodni karakter, interdisciplinarnost, kvalitetan nastavni kadar, povezanost teorije i prakse, relevantnost lokalnog konteksta te visoka razina zadovoljstva polaznika. Kao prioriteti za buduće unapređenje izdvajaju se ranije definiranje završnog projektnog zadatka, veći udio interaktivnih aktivnosti, dodatno strukturiranje virtualne komponente te proširenje terenskog dijela programa.</p>


  
**Dekan**  
 Prof.dr.sc. Bruno Ćorić

Klasa: 602-06/25-04/04

Ur.broj: 2181-196-05-04-26-00009